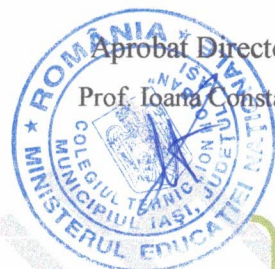


DATE IDENTIFICARE ORGANIZAȚIE		PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD DOCUMENT
	COLEGIUL TEHNIC "ION HOLBAN"	Exemplar nr. 1	PO- 21
		Pagina 1	Data: 08.12.2018 Ediția a II-a
		Pagina 1 din 6	
		Titlul procedurii: ORGANIZAREA SERVICIILOR MEDICALE	



Aprobat Director,
Prof. Ioana Constantinescu

PROCEDURA ORGANIZAREA SERVICIILOR MEDICALE

Ediția: **a II-a**, Revizia: **0**, Data: 08.12.2018

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției

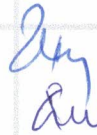
Nr. Crt	Elemente privind responsabilii/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1	2	3	4	5	6
1.1	Elaborat	Olivia Cateli Oana Purice	Asistent medical Membru CEAC	8.12.2018	
1.2	Verificat	Adelina Ștefan Dr. Baltag Eldorina	Coordonator CEAC Medic	8.12.2018	
1.3	Avizat	Viorica Manolache	Coordonator Comisie Monitorizare	8.12.2018	
1.4	Aprobat	Ioana Constantinescu	Director	8.12.2018	

DATE IDENTIFICARE ORGANIZAȚIE		PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD DOCUMENT	
	COLEGIUL TEHNIC "ION HOLBAN"	Exemplar nr. 1	PO- 21	
		Pagina 2	Data: 08.12.2018	Ediția a II-a
		Pagina 2 din 6		
		Titlul procedurii: ORGANIZAREA SERVICIILOR MEDICALE DE URGENȚĂ		

2.Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii

Nr. Crt	Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
1	2	3	4	5
2.1	Ediția I	X	X	31.09.2013
2.2	Ediția a II-a	- Legislație primară - Legislație secundară	Conform Ordinului nr. 600/2018, în vigoare de la 07.05.2018, se aduc modificări în ceea ce privește definirea termenilor, structura din cadrul procedurii documentate prin introducerea/modificarea a 3 formulare, prevăzute ca și componente structurale minimale, respectiv Formular de evidență a modificărilor, Formular de analiză a procedurii, Formular de distribuție și difuzare.	8.12.2018

3.Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale

Nr. Crt	Scopul difuzării	Ex. nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Aplicare, informare	1	Management	Director	Prof. Ioana Constantinescu	8.12.2018	
2.	Aplicare, informare	1	Management	Director Adjunct	Prof. Viorica Manolache	8.12.2018	
3.	Aplicare Evidență Arhivare	2	C.E.A.C.	Coordonator Secretar	Adelina Ștefan Oana Purice	8.12.2018	
4.	Aplicare	3	Comisii de specialitate	Responsabil comisie	Dr. Baltag Eldorina	8.12.2018	

DATE IDENTIFICARE ORGANIZAȚIE		PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD DOCUMENT
	COLEGIUL TEHNIC "ION HOLBAN"	Exemplar nr. 1	PO- 21
		Pagina 3	Data: 08.12.2018 Ediția a II-a
		Pagina 3din 6	
Titlul procedurii: ORGANIZAREA SERVICIILOR MEDICALE DE URGENȚĂ			

1. SCOP

Scopul acestei proceduri este asigurarea serviciilor medicale de urgență pentru toți elevii din cadrul organizației. Prezenta procedură stabilește modul în care cadrele didactice, didactic- auxiliare sau nedidactice din școală susțin în caz de urgență funcțiile vitale ale posibilelor victime până la intervenția medicilor de urgență (SMURD).

- ✓ stabilește modul de realizare a activității, compartimentele și persoanele implicate;
- ✓ dă asigurări cu privire la existența documentelor adecvate derulării activităților;
- ✓ asigură continuitatea activității, sprijină auditul și/sau alte organe abilitate în acțiuni de auditare și/sau control în permanență în luarea deciziei, stabilește sarcini privind circuitul documentelor necesare;
- ✓ altele scopuri specifice procedurii operaționale.

2. DOMENIUL DE APLICARE

Această procedură se aplică tuturor elevilor care necesită îngrijiri medicale de urgență.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- Legea educației naționale
- Legea nr. 87/2006 cu privire la aprobarea OUG nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației
- Regulament de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar
- Alte prevederi specifice existente stabilite prin ordine de ministru, metodologii, instrucțiuni și regulamente.
- Manualul Calității și documentele sale de referință

4. RESPONSABILITĂȚI

- 4.1. Doctor Baltag răspunde de organizarea serviciilor medicale
- 4.2. Catelli Olivia Elena răspunde de activitatea desfășurată în compartimentul medical.
- 4.3. C.E.A.C. are responsabilitatea monitorizării și verificării revizuirii procedurii de câte ori este necesar ca urmare a apariției unor situații noi neprevăzute în actuala procedură.
- 4.4. Elevii - au obligația ca în momentul când observă ca un coleg are nevoie de ajutor în sistem de urgență să anunțe dirigintele/invitatatorul/ profesorul de serviciu/profesorul care susține ora respectiva

DATE IDENTIFICARE ORGANIZAȚIE		PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD DOCUMENT
	COLEGIUL TEHNIC "ION HOLBAN"	Exemplar nr. 1	PO- 21
		Pagina 4	Data: 08.12.2018 Ediția a II-a
		Pagina 4 din 6	
		Titlul procedurii: ORGANIZAREA SERVICIILOR MEDICALE DE URGENȚĂ	

5.DESCRIEREA PROCEDURII

- 5.1. Solicitarea cadrului medical din școală, de către profesorul de serviciu pe școală sau elevul de serviciu;
- 5.2. Telefonarea la numărul de urgență 112 și solicitarea venirii ambulanței la unitatea școlară, dacă este necesară intervenția medicală de urgență;
- 5.3. Anunțarea imediată a directorului / directorului adjunct de serviciu din ziua respectivă; anunțarea profesorului diriginte,
- 5.4. Anunțarea familiei sau a tutorelui legal al elevului;
- 5.5. Transportarea elevului aflat în stare fizică gravă de către ambulanță la cea mai apropiată unitate medicală.

Notă

Pentru evitarea accidentelor, cadrele didactice care folosesc laboratoare, cabinete, dar și diriginții vor avea obligația să prelucreze periodic normele de securitate și sănătate în muncă și vor avea tabele cu semnăturile elevilor cărora li s-au prelucrat aceste norme.

6.MONITORIZAREA ȘI ANALIZA PROCEDURII

Se face de către responsabilul comisiei și managerii unității de învățământ .

7. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI ALE TERMENILOR UTILIZAȚI ÎN PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

- **Procedură operațională** :prezentarea formalizată, în scris a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor și procedelor cu privire la aspectul procesual;
- **Ediție** : forma inițială sau actualizată a unei procedure operaționale
- **Revizie în cadrul unei ediții**–acțiune de modificare a uneia sau mai multor component ale P.O.
- **Starea de conștiință**- Pentru aprecierea stării de conștiință se va urmări răspunsul victimei la stimuli auditivi, vizuali și dureroși, încercând să se stabilească un dialog cu acesta, zgâlțâindu-l ușor de umeri sau ciupindu-l. Dacă victima nu răspunde și nu acționează înseamnă că este inconștientă și se va trece la evaluarea respirației și circulației.

DATE IDENTIFICARE ORGANIZAȚIE		PROCEDURA OPERAȚIONALĂ	COD DOCUMENT
	COLEGIUL TEHNIC “ION HOLBAN”	Exemplar nr. 1	PO- 21
		Pagina 5	Data: 08.12.2018 Ediția a II-a
		Pagina 5 din 6	
		Titlul procedurii: ORGANIZAREA SERVICIILOR MEDICALE DE URGENȚĂ	

➤ **Respirația-** Verificarea respirației se face:

- ❖ -privind mișcările pieptului în timpul respirației(sau aburirea unei oglinzi plasată în fața buzelor victimei)
- ❖ ascultând: zgomotele respiratorii, cu urechea apropiată de gura și nasul victimei se poate auzi cum iese aerul

ABREVIERI ALE TERMENILOR:

- a. P.O.- Procedură operațională
- b. E.- Elaborare
- c. V. - Verificare
- d. A. - Aprobare
- e. Ap.- Aplicare
- f. Ah. – Arhivar

8.ANEXE

EVIDENȚA DOCUMENTELOR

COMPARTIMENTUL MEDICAL

- ❖ Fișe medicale,
- ❖ Rezultatele analizelor
- ❖ Registre
- ❖ Adeverințe medicale

CUPRINS

Cap.1. Scopul procedurii	Pag.3
Cap.2. Domeniu de aplicare	Pag.3
Cap.3. Documente de referință	Pag.3
Cap.4. Responsabilități	Pag.3
Cap.5. Descrierea procedurii	Pag.4
Cap.6. Monitorizarea si analiza procedurii	Pag.4
Cap.7.Definiții și abrevieri	Pag.4
Cap. 8. Anexe	Pag.5

PROCEDURA DE URGENȚĂ ÎN CAZ DE ACCIDENT ÎN ATELIERUL DE CONFECȚII

Instruirea personalului si a elevilor cu privire la acordarea primului ajutor atat in atelierele din scoala cat si la agentii economici unde fac practica

-In caz de plaga intepata cu acul sau foarfeca: spalarea plagii cu apa curata

-dezinfectia plagii cu apa oxigenata sau orice dezinfectant existent la trusa de prim ajutor

-pansarea plagii cu pansament steril, fasa sau plasturi in functie de marimea plagii

-Daca plaga intepata este cu risc tetanigen se face profilaxia antitetanica

-In caz de alergie la praf sau scame : se scoate elevul din mediul alergogen si daca este posibil se administreaza tratamentul adecvat.

In cazurile de alergie usoara se administreaza un antihistaminic ,calciu.

-In alergiile severe se prinde o linie venoasa si se aplica terapia antisoc(adrenalina s.c. HHC i.v. sau Dexametazona i.m)

-Daca socul nu se remite sau functiile vitale se deterioreaza se apeleaza 112 si se trasporta elevul la spital

PROCEDURA DE URGENȚĂ ÎN CRIZELE DE EPILEPSIE

- Instruirea personalului din unitate si a elevilor sa anunte de urgenta cadrele medicale
- Instruirea personalului si a elevilor de acordare a primului ajutor pana la venirea cadrelor medicale(intoarcerea in decubit lateral a copilului fara a forta in timpul convulsiilor, asigurarea permeabilitatii cailor aeriene , asigurarea securitatii in timpul crizei, se protejeaza capul si intregul corp pentru a nu se rani.Se va instrui pe cat posibil sa se recunoasca cazurile de inghitire a limbii si manevrele de eliberare a limbii
- Personalul medical se va deplasa de urgenta la fata locului pregatit cu targa sau carut , pensa de prindere a limbii medicatia necesara
- La fata locului se va stabili conduita de interventie in functie de starea pacientului
- Daca starea pacientului o permite se va transporta la cabinetul medical unde se va institui tratamentul antiepileptic
- Prima grija este sa se asigure eliberarea cailor aeriene si eventualele traumatisme in timpul convulsiilor
- Se va supraveghea pacientul pana la revenirea completa a starii de constienta
- Daca criza nu cedeaza ,apar crize subintrante, starea se agraveaza(apare cianoza, tulburari de ritm) se apeleaza 112 si asistenta medicala va insoti elevului la unitatea spitaliceasca
- Daca este o criza initiala se va indruma pacientul spre investigatii de specialitate si analize. La stabilirea diagnosticului si a tratamentului prescris ,se va lua elevul in evidenta cronica
- Daca elevul este deja in evidenta se va urmari daca respecta orarul controalelor periodice ,daca respecta ritmul si doza medicamentelor prescrise,regimul de viata
- Se va tine legatura cu parintii sau apartinatorii ,vor fi consiliati cu privire la specificul bolii, interventia in caz de criza ,necesitatea controalelor si respectarea tratamentului si a regimului de viata, notarea frecventei crizelor si suportul psihologic al copilului

PROCEDURI DE PRIM AJUTOR ÎN CRIZELE DE TETANIE (SPASMOFILIE)

Instruirea personalului unitatii si a elevilor de recunoastere a simptomelor (dispnee, amorteli , furnicaturi in membre, in jurul gurii anxietate , mana de mamos si foarte rar convulsii)

- Anuntarea de urgenta a personalului medical
- Personalul medical se deplaseaza de urgenta ,cu targa sau caruciorul la fata locului , tensiometru ,stetoscop
- Daca starea pacientului o permite va fi transportat la cabinetul medical, daca nu se va institui tratamentul pe loc(injectii i.v. cu Calciu gluconic)
- Daca este cazul se va administra si peros calciu sau magneziu, un anxiolitic(tip xanax)
- Daca este prima criza se recomanda efectuarea analizelor si a controalelor medicale si se va lua in evidenta cronica la stabilirea diagnosticului.
- Daca este deja in evidenta se va urmari daca respecta tratamentul recomandat si controalele medicale periodice
- Pacientul va fi consiliat sa respecte si masurile de igiena si de alimentatie , cu evitarea cosumului de cafea , a alcoolului si energizantelor
- Pacientul va fi invatat sa-si recunoasca criza si declansarea ei pentru a-si asigura o pozitie de confort si siguranta ,a anunta anturajul si eventual asi administra tratamentul
- Daca criza se prelungeste si starea generala se altereaza se va apela 112 si asistenta medicala va insoti daca este nevoie elevul la unitatea spitaliceasca

PROCEDURA DE URGENȚĂ ÎN CAZ DE ACCIDENT LA AGENȚII ECONOMICI DIN TURISM ȘI ALIMENTAȚIE

- Instruirea personalului didactic si a elevilor de acordare a primului ajutor in atelierele din scoala cat si la agentii economici
- In primul rand obligativitatea elevilor de a fi la zi cu analizele necesare in meseria lor
- In caz de plagi post arsura cu apa sau abur fierbinte: indepartarea prin spalarea cu apa rece curata a substantei care a cauzat accidentul
- Aplicarea de unguente sau bioxiteracor sub pansament steril
- Daca plaga este intinsa sau este afectare oculara se apeleaza 112 mentinandu-se pe cat posibil conditiile de asepsie pana la trasportarea la spital
- In caz de diverse traumatisme:caderi – daca este fractura se imobilizeaza segmentul afectat cu atele sau ce este la indemana, se apeleaza 112 si se transporta la spital
- in caz de plagi se face dezinfectia plagii cu apa oxigenata sau orice alt dezinfectant ,se panseaza cu material steril. Daca este plaga tetanigena se face profilaxia antitetanica
- In caz de alergie la un aliment sau substanta(detergent sau ceva alimentar) daca sunt simptome minore se administreaza un antihistaminic si calciu, Daca simptomele sunt severe se apelează 112 si pana la venirea echipajului se asigura pozitia de decubit lateral si elberarea cailor respiratoriif

PROCEDURA DE URGENȚĂ ÎN CAZ DE ACCIDENT ÎN ATELIERUL DE COAFOR ȘI COSMETICĂ

-Instruirea personalului și a elevilor cu privire la tehnicile de prim ajutor în caz de accident

-anunțarea cadrelor sanitare din școală

-deplasarea de urgență a cadrelor medicale la locul accidentului

-interventia în caz de :-taiere sau întepare : spalarea și dezinfectia plăgii cu apă oxigenată sau orice alt dezinfectant, pansarea cu pansamente sterile(la locul accidentului sau la cabinetul medical)

.Dacă este plagă cu risc tetanigen, se aplică profilaxia antitetanică(ATPA)

-în cazul afectării ochilor cu soluții specifice(spuma, fixativ), spalarea din abundență cu apă curată .eventual spalături oculare cu ser fiziologic

-în alergiile aparute la substanțele folosite (vopsea de păr, fixativ. Spuma, soluții de permanent), clătirea imediată cu apă din abundență scoaterea la aer curat. Dacă afectarea este mai gravă se administrează antihistaminic, calciu.

Dacă sunt simptome de soc anafilactic se apelează 112 și până la venirea echipajului se prinde o linie venoasă , se asigură permeabilitatea căilor respiratorii, se administrează medicația specifică : adrenalina s.c. HHC i.v. sau dexametazonă i.m. ,miofilin i.v. romergan i.m.

Copilul va fi așezat culcat cu picioarele mai sus decât planul orizontal

-în caz de electrocutare ; se decuplează sursa , se apelează 112 .Nu se pune mâna pe accidentat decât după decuplarea sursei ,iar dacă este neapărat necesar cine face manevra trebuie să stea cu picioarele pe un material izolant(lemn uscat, cauciuc, ziar împăturit)

-dacă este cazul se face resuscitare cu masaj cardiac extern

- în cazul plăgilor post arsura cu apă clocotită sau abur fierbinte :spalarea rapidă cu apă rece aplicarea de unguente

specifice . Se apelează 112 în caz de leziuni întinse sau de afectare oculară severă

PROCEDURA DE URGENȚĂ ÎN CAZ DE ACCIDENT ÎN ȘCOALĂ

SCURT

Atitudinea în caz de accident va fi adecvată în funcție de tipul de accident

- Instruirea personalului școlii și a elevilor în acordarea de prim ajutor adecvat diferitelor situații, până la sosirea cadrelor medicale
- anunțarea de urgență a cadrelor medicale

- Prezentarea de urgență a cadrelor medicale la locul accidentului

- Acordarea primului ajutor în funcție de felul accidentului :

- _În caz de traumatism cu fractură, imobilizarea segmentului afectat , transportul pe targă sau carucior la cabinetul medical

- Apelare 112 și transportul elevului la unitatea spitalicească

- În caz de traumatism cu plagă deschisă :protejarea cu pansament a plăgii și transportul la cabinetul medical. Aici dezinfectia plăgii , oprirea hemoragiei pansament. Dacă este plagă cu risc tetanigen efectuarea profilaxiei antitetanice

- Dacă este un traumatism cu hemoragie acută se face tamponament compresiv și se aplică garou deasupra plăgii. Se apelează 112 și se transportă copilul la spital

- _Într-un traumatism cu interesarea coloanei vertebrale se mobilizează foarte puțin sau deloc pacientul ,se apelează 112., se susțin funcțiile vitale

- Dacă totuși se impune ridicarea pacientului de la locul accidentului ,acesta va fi ridicat pe brațe în mod sincron de trei persoane pentru a evita mobilizarea coloanei ,va fi așezat pe targă și imobilizat

- Dacă este un traumatism cu afectare cranio cerebrală ,se apelează 112 ,se pansază plagă .