



COLEGIUL TEHNIC "ION HOLBAN" IASI
IASI 700006 - Str. Pantelimon Holban Nr. 16 - Tel - Fax: 0232 226.112
sp.holban@yahoo.com www.colegiulftehnicionholban.ro



Inspectoratul Școlar Județean
Iași



Approbat in C. A. din 19.10.2021

Director, prof. Ioana Constantinescu

STRATEGIA DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII 2021 -2023

MOTIVAȚIE

Necesitatea compatibilizării cu sistemele de învățământ din Uniunea Europeană oferă doar o parte din argumentele pentru dezvoltarea sistemelor de Management și de asigurare a calității educației. Nevoile interne de dezvoltare și reforma, așa cum au fost ele identificate în documentele diagnostice și strategice elaborate de către Ministerul Educației de către alte instituții sunt alte argumente în favoarea dezvoltării sistemelor de management și de asigurare a calității.

Strategia CEAC se fundamentează pe următoarele acte normative:

- O.U.G. nr. 75/12.07.2005 aprobată cu completări și modificări prin LEGEA nr. 87/2006;
- HOTĂRÂRE nr. 1534 din 25 noiembrie 2008 privind aprobarea Standardelor de referință și a indicatorilor de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul preuniversitar;
- H.G. nr. 22/2007 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare instituțională în vederea autorizării, acreditării și evaluării periodice a organizațiilor furnizoare de educație.
- Planul de Acțiune al școlii (PAS) pentru perioada 2021-2023.

Politica în domeniul calității:

Politica noastră referitoare la calitate se axează pe îmbunătățirea continuă a tot ceea ce întreprindem, prin promovarea spiritului de creativitate și responsabilizarea fiecărui salariat în realizarea misiunii sale.

În centrul preocupărilor noastre se află satisfacerea cerințelor și așteptărilor tuturor beneficiarilor direcți și indirecti – elevi, părinți, agenți economici, comunitate – prin îmbunătățirea continuă a calității proceselor de educare și formare profesională, dezvoltarea culturii instituționale și responsabilizarea managementului.



COLEGIUL TEHNIC "ION HOLBAN" IAȘI
IAȘI 710206 - Str. Ponișorilor Hoșoși Nr. 16 - Tel. Fax: 0232 230 102
sp.holban@yahoo.com www.colegiutehnicionholban.ro



Inspectoratul Școlar Județean
Iași

Angajamentul managementului:

Colegiul Tehnic „ION HOLBAN” IAȘI este pe deplin angajat în asigurarea calității învățământului profesional și tehnic. În acest scop, am decis implementarea unui sistem de management al calității, sistem bazat pe observare, monitorizare, autoevaluare și îmbunătățire continuă, în conformitate cu următoarele principii:

★ **Principiul calității 1 – Proiectarea, dezvoltarea și revizuirea programelor de învățare**

Managementul calității asigură calitatea programelor de învățare și promovează îmbunătățirea continuă printr-un proces riguros de autoevaluare.

★ **Principiul calității 2 – Scop și plan: Responsabilitățile managementului**

Organizația asigură un management eficient al tuturor proceselor, al ofertei de educație și formare profesională și al dezvoltării programelor de învățare.

★ **Principiul calității 3 – Scop și plan: Managementul resurselor**

Organizația oferă elevilor un mediu sigur, sănătos, care le oferă sprijin; de asemenea, organizația se asigură că programele sunt furnizate și evaluate de personal competent și calificat.

★ **Principiul calității 4 – Scop și Plan: Proiectarea, dezvoltarea și revizuirea programelor de învățare**

Organizația este receptivă față de nevoile tuturor factorilor interesați în dezvoltarea și furnizarea programelor de învățare.

★ **Principiul calității 5 – Predarea, instruirea practică și învățarea**

Organizația oferă condiții egale de acces la programele de învățare și sprijină toți elevii.

★ **Principiul calității 6 – Implementare: Evaluarea și certificarea învățării**

Organizația utilizează procese eficiente de evaluare și monitorizare pentru a sprijini progresul elevilor.

★ **Principiul calității 7 – Evaluarea și Îmbunătățirea calității**

Performanța organizației este monitorizată și evaluată; procesul de autoevaluare are ca rezultat planul de îmbunătățire; îmbunătățirile sunt implementate și monitorizate.



COLEGIUL TEHNIC "ION HOLBAN" IAȘI
IAȘI 70056 - Str. Pantelimon Holban Nr. 16 - Tel. Fax: 0232 230 142
sp.holban@yahoo.com www.colegiultehnicionholban.ro



Inspectoratul Școlar Județean
Iași

ȚINTELE STRATEGICE ALE EVALUĂRII CALITĂȚII

Strategia de evaluare internă a calității este documentul care fixează, pe termen mediu, reperele generale ale acțiunilor de implementare la nivelul instituției a sistemului de management al calității, în aria de competență și pe baza funcțiilor definite și în Regulamentul propriu de organizare. Strategia include principiile, țintele, direcțiile de acțiune ale CEAC. Acolo unde este necesar, sunt prevăzute și termenele de materializare ale acțiunilor concrete. Pe baza reperelor conceptuale și metodologice care fundamentează Strategia pe termen mediu privind implementarea sistemului de management al calității educației în învățământul preuniversitar, pentru perioada 2021 - 2023 ne propunem patru direcții de acțiune cu **țintele strategice aferente**:

1. Formarea socio – profesională prin programe adaptative pentru promovarea calității demersului instructiv – educativ

- Elaborarea și implementarea unei proceduri de identificare a cererilor de pe piața muncii, inclusiv a meseriilor nou solicitate și a meseriilor nesolicitate
- Derularea de work-shop-uri cu participare din partea școlii, elevilor și familiilor pentru familiarizarea cu particularitățile ofertei de formare profesionale specifice școlii
- Stabilirea unor sesiuni de informare periodice privind solicitările agenților economici-parteneri referitoare la abilitățile cheie ale viitorilor angajați
- Organizarea de acțiuni cu parteneri economici pentru facilitarea tranziției de la școală la locul de muncă
- Asigurarea tranziției de la școală la locul de muncă.

2. Adaptarea pregătirii elevilor la solicitările specifice de pe piața muncii

- Aplicarea testelor inițiale, de progres și finale
- Utilizarea intensivă a metodelor de învățare centrate pe elev
- Implicarea elevilor în activitățile de evaluare pentru identificarea lacunelor și completarea pregătirii
- Meditații pentru elevii din clasele terminale și cei cu dificultăți la învățatură
- Diversificarea rețelei de parteneriat pentru promovarea unei corelații eficiente între competențele cheie obținute în școală și abilitățile, priceperile solicitate de angajator.
- Prospectarea pieței locurilor de muncă
- Identificarea specializărilor solicitate pe piața muncii pentru a oferi o nouă perspectivă elevilor



3. Îmbunătățirea serviciilor educaționale și asigurarea accesului elevilor la resurse materiale care optimizează și facilitează performanțele școlare; creșterea cu minim 2% a procentului de promovare a examenului de bacalaureat și îmbunătățirea rezultatelor la examenul de certificare a competențelor profesionale nivel 4, la nivelul școlii (în fiecare an al proiectului); Implicarea reală a părinților/apartinători legali în evoluția propriului copil și încurajarea colaborării active în sistemul familie - școală – elev;

- Dezvoltarea competențelor privind parcurgerea testelor literare, dezvoltarea vocabularului și a capacităților de comunicare orală și în scris, identificarea aspectelor esențiale din texte și realizarea de comentarii personalizate.
- Dezvoltarea competențelor de identificare a unor modalități concrete și adaptate de rezolvare a problemelor și interpretarea rezultatelor;
- Identificarea particularităților elevilor și adaptarea tematicii proiectelor la individualitatea acestora pentru stimularea motivației școlare.
- Îndrumarea corespunzătoare a elevilor pentru o documentare adecvată competențelor specifice temei proiectului.
- Stimularea autocunoașterii și a dezvoltării personale adaptate la nivelul de pregătire al elevilor și la particularitățile psihice și emoționale ale acestora, care să sprijine o orientare profesională corespunzătoare
- Identificarea și dezvoltarea competențelor de comunicare, relaționare și dezvoltare a capacității de adaptare a emoțiilor și comportamentul la situații și circumstanțe dinamice.
- Îmbunătățirea abilităților de comunicare și relaționare în familie, școală și comunitate prin conștientizarea de către părinți a importanței educației oferite de familie și de școală, cât și a necesității unei bune colaborări între acestea pentru viitorul copiilor și prin autocunoașterea și dezvoltarea personală a lor.
- Adaptarea și flexibilizarea rolurilor parentale pentru vârsta adolescenței prin conștientizarea influenței experiențelor personale asupra rolului de părinte și dezvoltarea capacității de gestionarea a emoțiilor.
- Dezvoltarea abilităților parentale prin conștientizarea importanței stării de bine afectiv - emoționale a lor.

4. Formarea la nivelul elevilor și mediului social a unor atitudini și comportamente prin utilizarea unor modalități mai rafinate, care se raportează la complexe integrate de cogniții, abilități și atitudini.

- Susținerea accesului egal la educație prin aplicarea curriculum comun atât pentru elevii cu de la învățământul special și public
- Reconsiderarea educației tinerilor prin generarea unui curriculum centrat pe "copil", mai mult decât pe "cunoștințe"
- Identificarea și aplicarea unui curriculum adaptat pentru elevii cu CES cu un grad avansat de deficiență și dificultăți de învățare



COLEGIUL TEHNIC "ION HOLBAN" IASI
IASI 700656 - Str. Pădurenișilor Nr. 16 - Tel./Fax: 0234 230 102
sp.holban@yahoo.com www.colegiultechnic.holban.ro



Inspectoratul Școlar Județean
Iași

- Desfășurarea activităților de parteneriat între elevii cu CES și cei de la învățământul public la nivelul unităților de învățământ
- 5. Reducerea cu un procent de cel puțin 5 % a ratei de absentism**
- Organizarea Comisiei pentru frecvența și combaterea absentismului
 - Procedură actualizată privind cauzele absentismului școlar
 - Introducerea problematicei absentismului și consecințelor acestuia asupra nivelului de pregătire și comportamentului adecvat al elevilor, în tematica ședințelor cu părinții
- 6. Participarea personalului didactic și auxiliar la acțiunile privind incluziunea socială.**
- Organizarea activităților de formare, informare și documentare a cadrelor didactice și a întregului personal auxiliar privind problematica elevilor cu cerințe educaționale speciale.
 - Informarea și consilierea părinților pentru a-i constientiza asupra acceptării și sprijinirii elevilor cu cerințe educaționale speciale pentru a nu înțelege incluziunea ca un pas înapoi pentru propriii copii.
 - Întalniri ale cadrelor didactice și părinților cu reprezentanți ai justiției, poliției, bisericii, care să promoveze necesitatea acceptării și sprijinirii permanente a elevilor cu cerințe educaționale speciale
- 7. Stimularea interesului cadrelor didactice pentru diversificarea ofertei activităților extrascolare și sprijinirea elevilor pentru participarea la aceste activități**
- Diversificarea acțiunilor Comisiei pentru activități educative școlare și extrascolare
 - Pregătirea suplimentară a elevilor pentru participarea la competiții, concursuri, simpozioane
 - Creșterea gradului de interes față de activitățile extrascolare pentru petrecerea atractivă a timpului liber
 - Implicarea Comisiei pentru promovarea imaginii unității de învățământ pentru popularizarea rezultatelor obținute de cadrele didactice și elevii participanți la activități extracurriculare
 - Acordarea de diplome și evidențierea în cadrul întâlnirilor periodice cu elevii.
 - Extinderea rețelei parteneriale pentru diversificarea activităților extracurriculare
- 8. Personal didactic și auxiliar implicat în acțiuni de formare continuă și învățare de-a lungul vieții**
- Monitorizarea de către Comisia pentru perfecționare metodico-științifică, cercetare și dezvoltare profesională a cadrelor didactice, a acțiunilor de formare continuă prin participarea la cursuri organizate de furnizori acreditați
 - Perfecționarea prin susținerea gradelor didactice



COLEGIUL TEHNIC "ION HOLBAN" IAȘI
IAȘI JUDEȚ
Școlii Pantelimon Halpa Nr. 16 - Tel./Fax: 0232 226 102
sp.holban@yahol.com www.colegiultehniconholban.ro



Inspectoratul Școlar Județean
Iași

- Perfecționarea prin activități metodice și științifice în cadrul comisiilor metodice de specialitate, cercurilor pedagogice, simpozioanelor
- Diseminarea rezultatelor prin prezentarea exemplelor de bună practică

Pentru îndeplinirea politicii instituției în domeniul calității, ne angajăm să alocăm toate resursele necesare pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității, pentru adaptarea acestuia la legislația în vigoare și la cerințele beneficiarilor serviciilor educaționale pe care le oferim.

În acest scop:

- ne vom asigura că oferta noastră este definită în concordanță cu cerințele și dinamica pieței muncii;
- vom asigura șanse egale de acces la sistemul de formare profesională a fiecărui elev în funcție de potențialul și interesul său ;
- vom oferi elevilor noștri o educație completă, cu avantaje pe termen lung, dezvoltând competențe, atitudini, cunoștințe științifice, tehnice și cultural-umaniste care să le ofere șanse reale pe piața muncii;
- vom dezvolta serviciile de consiliere și orientare profesională pentru prevenirea și diminuarea abandonului școlar;
- vom asigura flexibilitatea programelor de formare oferite de către școală pentru a ne putea adapta la cerințele unei piețe a muncii aflate în continuă schimbare și globalizare, inclusiv prin diversificarea relațiilor de parteneriat;
- vom crește capacitatea instituțională de accesare și implementare a proiectelor;
- vom implementa la nivel instituțional proceduri pentru monitorizarea și autoevaluarea rezultatelor, bazate pe standarde și indicatori de performanță;
- vom îmbunătăți continuu calitatea serviciilor de educație și formare profesională pe care le oferim, pornind de la analiza periodică a programelor de învățare și a rezultatelor acestora;
- vom asigura un climat de muncă bazat pe responsabilitate și respect reciproc, pentru ca fiecare participant la proces să-și valorifice la maxim potențialul profesional și intelectual;
- vom încuraja implicarea întregului personal al școlii în cunoașterea, înțelegerea și îmbunătățirea proceselor de educație și formare profesională a elevilor noștri;
- vom asigura resursele umane, financiare și materiale necesare fiecărui program de învățare;
- vom încuraja implicarea corpului profesoral într-o gamă cât mai largă de activități organizate la nivel internațional, național și regional, dar și în activități interne de formare, în concordanță cu nevoile comunității locale, ale școlii și ale fiecărui cadru didactic în parte;
- vom utiliza tehnologia informațională, ca suport al îmbunătățirii continue a calității procesului de învățământ, la toate nivelele de organizare și de către toți factorii implicați.

Pentru managementul acestei instituții este extrem de important ca beneficiarii direcți (elevi sau persoane adulte aflate într-un program de formare continuă) și indirecti (familiile elevilor, comunitatea locală, societatea în ansamblul ei) să-și mențină încrederea în calitatea și competitivitatea serviciilor de educație și formare profesională pe care le oferim.



Îndeplinirea acestor deziderate trebuie să fie consecința unei utilizări bine planificate și eficiente a resurselor financiare, umane și materiale de care dispune Colegiul Tehnic „ION HOLBAN”, IAȘI.

Politica școlii în domeniul calității este adusă la cunoștința întregului personal al unității, prin transmiterea și prezentarea acestei declarații în toate compartimentele funcționale.

CONCLUZII

Există un număr semnificativ de puncte tari identificate în organizarea și funcționarea organizației școlare.

Mediul extern oferă o gamă largă de oportunități, prin valorificarea cărora se întrevăd perspective multiple de dezvoltare educațională și instituțională.

Rezultatele autoevaluării

Resurse umane și materiale

- La nivelul școlii există preocupări ce vizează dezvoltarea și întreținerea bazei materiale existente;
- Asigurarea posturilor cu cadre didactice calificate;
- Propunerea de buget către administrația locală în concordanță cu nevoile școlii.

Calitatea procesului de învățare

- Majoritatea elevilor dobândesc noi competențe care le permit acestora o adaptare rapidă la schimbările apărute în organizarea muncii și accesul pe piața europeană a muncii;
- Atitudinea pozitivă, cooperantă și relația bună cu profesorul la majoritatea elevilor.

Management

- ✓ Climatul psiho-social în unitate este favorabil;
- ✓ Relaționarea și comunicarea în cadrul școlii este bună, deciziile sunt acceptate;
- ✓ Realizarea unor analize periodice și luarea măsurilor de ameliorare ce îmbunătățesc activitatea în școală;
- ✓ Evaluările interne sunt corelate cu cele externe și se monitorizează întreaga activitate de evaluare.

Concluzii și aspecte care necesită dezvoltare

Resurse umane și materiale

- Asigurarea ambientului educațional în care se desfășoară activitatea didactică;
- Dezvoltarea bazei materiale;
- Implicarea mai mare a cadrelor didactice în gestionarea resurselor.

Calitatea procesului de învățare

- Accentuarea calității în toate activitățile organizate pentru elevi și cu elevi în vederea sporirii dimensiunii civice a educației oferite de școală;
- Utilizarea în mai mare măsură a învățării centrate pe elev;
- Continuarea participării profesorilor la cursuri de formare;
- Optimizarea activității de evaluare prin colectarea unor teste și criterii de evaluare de la profesorii cu experiență și prezentarea acestora în ședințele de catedră.



Management

- Dezvoltarea ideii de echipă a tuturor angajaților școlii;
- Implicarea cadrelor didactice în elaborarea proiectelor de dezvoltare instituțională;
- Dezvoltarea parteneriatului părinte-școală;
- Informarea părinților despre noile orientări în domeniul educației;
- Valorificarea în mai mare măsură a parteneriatelor încheiate cu agenți economici;
- Încheierea de contracte parteneriale cu agenți economici puternici din zonă.

Rezumatul principalelor aspecte ce necesită dezvoltare

- Planificarea judicioasă a activităților pentru utilizarea și valorificarea tuturor resurselor materiale, umane și financiare;
 - Realizarea științifică și metodic-științifică a lecțiilor la parametri eficienți.
 - Evitarea supraîncărcării elevilor prin activități complementare, perfecționarea sistemului de evaluare;
 - Realizarea programelor de perfecționare, ca obiective ale școlii, mijloace de realizare a proiectelor calendaristice eficiente și funcționale, stimularea învățării în clasă și în școală, selecționarea și pregătirea elevilor dotați;
 - Îmbunătățirea la nivelul școlii a unor bănci de date pentru valorificarea resurselor umane, financiare, materiale și reglarea disfuncționalităților și neajunsurile semnalate;
 - Dezvoltarea și perfecționarea bazei materiale, folosirea și întreținerea acesteia ca suport fundamental în rezolvarea celorlalte activități;
 - Extinderea instruirii asistate pe calculator prin achiziționarea de noi calculatoare și folosirea rețelei Internet;
 - Realizarea idealurilor educaționale: educația pentru sănătate, educația pentru timpul liber, educația bunului cetățean, educația prin și pentru cultură și civilizație, educația pentru viața de familie, îmbunătățirea educației igienico-sanitare și în special a celei sexuale;
 - Colaborarea școlii cu familia, biserica și comunitatea locală;
 - Realizarea unor relații parteneriale foarte bune cu conducerea I.S.J și cu diverși agenți economici, cu personalul cabinetului medical;
 - Continuarea asigurării desfășurării de către cadrele (comisiile metodice) și consiliile claselor a unei activități viabile reale, de substanță;
 - Continuarea asigurării unei funcționalități eficiente pentru principalele domenii al activității școlare:
 - ✓ curriculum: aplicare, dezvoltare, proiectare, organizare, conducere operațională, controlevaluare, motivare;
 - ✓ personalul: recrutare, utilizare, stimulare, formare, apreciere, formarea unui climat organizatoric optim, implicare, participare, motivare, rezolvare de conflicte;
 - ✓ resurse: materiale, financiare, umane;
 - ✓ performanțele școlii ca întreg;
- Continuarea stabilirea unor principii manageriale clare privind:
- ✓ realizarea documentelor de proiectare
 - ✓ distribuirea responsabilităților în funcție de diferite competențe;
 - ✓ organizarea olimpiadelor, concursurilor, examenelor;



COLEGIUL TEHNIC "ION HOLBAN" IASI
IASI 700076 Str. Parizului Hillpa Nr. 16 - Tel: Fax: 0232 226 102
sp@holban@yahoo.com www.colegiultechnicoholban.ro



Inspectoratul Școlar Județean
Iași

- ✓ organizarea activității curriculare cu elevii;
- Prin exercitarea funcțiilor de decizie, monitorizare, îndrumare, control și evaluare se va urmări:
- ✓ asistențele la ore și alte activități conform graficului;
 - ✓ evaluarea rezultatului controlului;
 - ✓ conducerea curentă a activității unității;
 - ✓ asigurarea unui climat propice desfășurării corespunzătoare a activității;
 - ✓ asigurarea unei bune colaborări între compartimente;
 - ✓ subordonarea întregii activități a instituției, satisfacerii exigențelor beneficiarilor (elevi, comunitatea locală);
 - ✓ identificarea de noi resurse de finanțare extrabugetară realizate de microateliere cu participarea elevilor în realizarea de produse care apoi vor fi comercializate și astfel obținerea de fonduri suplimentare;
 - ✓ identificarea nevoilor de educație ale comunității locale și a posibilităților de satisfacere în cadrul normativ existent și cu resursele disponibile;
 - ✓ elaborarea unor programe de curriculum școlar și extrașcolar aplicabile (realizabile); organizarea zilelor liceului;

Pe baza datelor furnizate de analiza diagnostică (analiza mediului extern și analiza mediului intern) se conturează următoarele priorități regionale și locale care corelate cu obiectivele specifice și țintele instituției noastre duc la optimizarea și dezvoltarea instituțională.